

G.R.H.

Gérer la rareté humaine

Vous gérez une équipe et souhaitez garnir votre « boîte à outils » en développant vos habiletés de gestion en RH.

Nous vous proposons un court programme de 10 heures, combinant 4 capsules de formation dans un petit groupe comptant au maximum 10 participants ainsi que 2 heures d'accompagnement individuel.

Uniquement 10 places

information et inscription 75\$

Marie Josée Cornay
Directrice Générale
Chambre de Commerce
Memphrémagog
819-843-3494
514-886-4797

direction@ccmemphremagog.com

Calendrier

Mercredi 18 nov de 8 h à 10 h
Communiquer efficacement

Mercredi 2 déc de 8 h à 10 h
Manifester son leadership et mobiliser son équipe

Date à fixer en décembre : 1 heure
Accompagnement individuel

Mercredi 13 janv de 8 h à 10 h
Superviser les employés difficiles

Mercredi 3 février de 8 h à 10 h
Gérer la performance au quotidien

Date à fixer en mars : 1 heure
Accompagnement individuel



Votre formatrice

Marie-Josée Tessier, CHRA, MBA, M. Éd.
Experte en ressources humaines
Membre de la Chambre de Commerce
Memphrémagog

www.groupekolab.ca

koläb

Communiquer efficacement :

- Les composantes de la communication
- Donner de la rétroaction
- Animer de courtes réunions d'équipe

Manifester son leadership et mobiliser son équipe :

- Exercer un leadership stimulant
- Reconnaître la contribution
- Déléguer des tâches

Superviser les employés difficiles :

- Un employé en difficulté ou difficile
- Détecter quand et comment agir
- Détecter les problèmes particuliers

Gérer la performance au quotidien :

- Communiquer des attentes claires
- Comprendre le processus de la performance
- Connaître les composantes du feedback

Avec la participation financière de :

Québec 


Memphrémagog
M R C

CAE

Centre d'aide
aux entreprises
MEMPHRÉMAGOG


CHAMBRE
DE COMMERCE
MEMPHRÉMAGOG